



Unità di Staff
Direzione
Generale

REGIONE SICILIANA
AZIENDA OSPEDALIERA PAPARDO

UFFICIO FORMAZIONE e AGGIORNAMENTO
www.aorpapardo.it - email: formazione@aopapardo.it
tel. :090.3993811 090 3997109-0903993552-fax 09039936

Oggetto: Corso di Formazione Teorico pratico “ Parlami che ti ascolto”
Umanizzazione delle Cure : Migliorare la comunicazione con il paziente
Ev. n. 336 4690 – Ecm 14 Crediti

Si comunica che l’Azienda Ospedaliera Papardo ha provveduto ad organizzare un Corso Aziendale sulla “ Comunicazione Efficace”, con particolare riguardo al paziente, rivolto a tutti gli operatori sanitari.

L’impianto didattico prevede una articolazione su due giornate consecutive –dalle 8,30 alle 17,30 – ed una metodica improntata prevalentemente su simulazioni ed esercitazioni d’aula, anche allo scopo di sperimentare quanto più possibile il confronto, il dialogo empatico e relazione d’aiuto. Il Corso verrà espletato nelle date di seguito indicate ad esclusione del periodo estivo .

Si allega Programma

I ed. 28/29 maggio

II ed. 18/19 Giugno

III ed. 25/26 Giugno

IV ed. 17/18 Settembre

Le iscrizioni dovranno pervenire per posta elettronica al seguente indirizzo:
formazione@aopapardo.it

Il numero massimo dei partecipanti previsto è 70 per ogni edizione

Per l’importanza degli argomenti trattati si prega di darne ampia diffusione per permettere la partecipazione agli interessati

Cordialmente

UO Formazione AO Papardo Messina
Dott.ssa Francesca Costa



"Parlami che ti ascolto"

UMANIZZAZIONE DELLE CURE: MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE COL PAZIENTE

CORSO TEORICO-PRATICO

Ev.n.336-4960

II Ed. 18/19 Giugno 2018

AUDITORIUM IV PIANO AREA FORMAZIONE

Azienda Ospedaliera Papardo

Messina

RESPONSABILE FORMAZIONE

Dott.ssa F. Costa

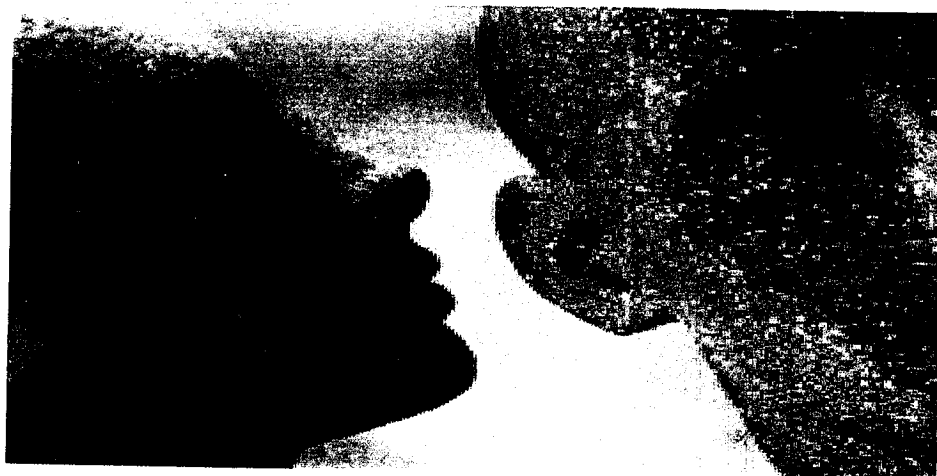
RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa G. Finzi

N. Crediti ECM 14

N. Partecipanti 70

E.Mail : formazione@aopapardo.it



"Parlami che ti ascolto"

UMANIZZAZIONE DELLE CURE: MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE COL PAZIENTE

CORSO TEORICO-PRATICO

Ev.n.336-4960

III Ed. 25/26 Giugno 2018

AUDITORIUM IV PIANO AREA FORMAZIONE

Azienda Ospedaliera Papardo

Messina

RESPONSABILE FORMAZIONE

Dott.ssa F. Costa

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa G. Finzi

N. Crediti ECM 14

N. Partecipanti 70

E.Mail : formazione@aopapardo.it



Programma Corso Aziendale Ev. N.336-4960 II Ed. Del 18/19 Giugno 2018

N. Crediti ECM 14

N. Partecipanti 70

Titolo: **PARLAMI CHE TI ASCOLTO**

UMANIZZAZIONE DELLE CURE: MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE COL PAZIENTE

CORSO TEORICO-PRATICO

Tempi: 2 giornate

1 giornata :

8,00-8,30: registrazione e presenza partecipanti

SALUTI

Dott. P. La Paglia: Direzione Generale AO Papardo Messina

Dott. G. Sottile - Direttore UOC Neurologia e Stroke - AO Papardo Messina

Dott.ssa F. Costa - Responsabile Ufficio Formazione AO Papardo Messina

Dott.ssa G. Finzi - Responsabile Scientifico dell'Evento AO Papardo Messina

8,30-9,30: Dott.ssa Finzi, De Donno, Pergolizzi, Romano: Video **Leader as People** (partecipano i Direttori Dipartimentali e Direttori UOC).

9,30-10,00: Dott.ssa L. Palella : **Il potere delle parole nella relazione**

10,00-11,15: **Role playing: Parole che incoraggiano, che curano, che sostengono:**
Dott.ssa Palella. **Collaborano:** Tirocinanti di psicologia: Dott.ssa Chines, Dott.ssa Bartiromo.

11,15-11,30: Coffe break

11,30-12,30: Dott.ssa N. Barresi: **La via narrativa per l'umanizzazione delle cure**

12,30-13,30: Dott.ssa E. Romano: **Colloqui Motivazionali**

13,30-14,00: Lunch Break

14,00-15,00: Dott.ssa G. Finzi: **Le parole che non ti ho detto** (presentazione del film, scritto da Dott.ssa G. Finzi su un caso clinico)

Interprete principale : **Dott. A. Crisafulli** (nella parte del paziente) e **Dott.ssa G. Finzi** (nella parte della psicologa)

Collaborano : Tirocinanti di Psicologia: V. De Stefano, S. Di Dio, D. Piazzitta.

15,00-16,00: **ROLE PLAYING : Come parla lo psicologo:** Dott.sse E. Romano- M. Marullo - N. Barresi

16,00-17,00 Dott.ssa M. Marullo : **Quando l'ansia ostacola la comunicazione**

17,00-18,00: **ROLE PLAYING: Io e il paziente - Parlami che ti ascolto** Dott.ssa M. Marullo, Dott.ssa N. Barresi, Dott.ssa E. Romano.

Corso aziendale "PARLAMI CHE TI ASCOLTO"

Seconda Giornata

8,00-8,30 : registrazione e presenza dei partecipanti: Tutor d'aula Dott.ssa F. Costa

8,30-9,30: Dott.ssa P. Quartarone: **Pnei : mente-corpo unica identita' nell'asse bidirezionale intestino-cervello**

9,30-10,30: Dott.ssa Baldini : **Il linguaggio interno del corpo**

10,30-11,00: Coffe break

11,00-12,00: Dott.ssa T. Frigione: **L' esperienza di se' nella relazione mente-corpo, verso l'integrità psicosomatica**

12,00-13,00: Dott Baldari: **La qualità dell'ascolto**

13,00-14,00: Lunch break

14,00-15,00 :Dott.ssa Mc Nostro : Video **L'arte del parlare**

15,00-16,30: G. Zaccone: **Ascoltare se' stessi**

16,30-17,00: TEST ECM