



Azienda Ospedaliera Universitaria  
Policlinico "G. Martino" – Messina  
C.F. – P. IVA 03051890832

UOS FORMAZIONE

## Comunicazione efficace in Sanità: la comunicazione empatica e le relazioni interprofessionali

14 Giugno 2018

Palacongressi del Policlinico Universitario "G. Martino"

Responsabile Scientifico: Prof. F. Cuzzocrea – Moderatore: Prof. R. Larcan

### Programma

Ore 8.00- Registrazione partecipanti

Ore 8.30 - Apertura del Convegno - Saluti Istituzionali

Ore 8.45 – L'importanza della comunicazione in ambito sanitario - **Prof. Rosalba Larcan**

Ore 9,00 – La comunicazione e le relazioni interpersonali in ambito sanitario - **Prof. Francesca Cuzzocrea**

Ore 9,30 – Tecniche di comunicazione efficace – **Prof.ssa Giuseppa Filippello**

Ore 10,00 – Comunicazione efficace ed empatica con i pazienti – **Prof.ssa Maria Catena Quattropani**

Ore 10,30 – Comunicare in modo efficace con i caregiver – **Prof. Loredana Benedetto**

Ore 11,00 – Comunicazione e relazioni intra ed inter-professionali– **Prof. Massimo Ingrassia**

Ore 11,30 – Pausa

Ore 12,00 – Attività a piccoli gruppi:

- AULA MAGNA (max 10 partecipanti)  
Role-playing sulla comunicazione con i pazienti.  
**Prof. M.C. Quattropani**
- AULA MAGNA (max 10 partecipanti)  
Role-playing sulla comunicazione con i caregiver  
**Prof. L. Benedetto**
- AULA A (max 10 partecipanti)  
Esercitazione e simulazioni di comunicazione efficace  
**Prof. G. Filippello**
- AULA B (max 10 partecipanti)  
Role-playing della comunicazione fra colleghi  
**Prof.M. Ingrassia**

Ore 14,00 - Chiusura convegno e Questionario ECM

Numero massimo di partecipanti 40.