



## CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI DIAGNOSTICHE E TERAPEUTICHE

### Attività ambulatoriale

Il sistema di prenotazione al primo accesso alle prestazioni ambulatoriali diagnostiche e terapeutiche è affidato alla gestione del SovraCUP, un sistema unico di prenotazione utilizzato dalle Aziende dell'Area Metropolitana della provincia di Messina già dal 13/05/2013. Il sistema unico di prenotazione garantisce all'utente la migliore prima disponibilità (in ordine di tempistica) selezionandola dalle offerte di tutte le strutture sanitarie (distinte per ambito geografico di garanzia), nonché l'impossibilità di ricorrere alle prenotazioni "multiple", dilatando fittiziamente le liste di attesa. Esso è regolato secondo le direttive del "Piano della Regione Sicilia per il governo delle liste d'attesa D.A. 1220/11", pubblicato sulla GURS Parte I n. 35 del 19 Agosto 2011.

La prenotazione è effettuabile, esclusivamente se in possesso della specifica impegnativa, secondo le seguenti modalità:

- Call-Service esterno alle Aziende, con operatori dedicati.
- Farmacie abilitate
- Portale on-line (per utenti in possesso di ricette dematerializzate) [messina.sovracup.it](http://messina.sovracup.it)

Il sistema utilizza agende informatizzate create sulla base di un palinsesto che contiene le indicazioni riguardanti la tipologia, il codice della prestazione secondo il Catalogo Unico Regionale, il numero di prestazioni prenotabili, i giorni e gli orari di erogazione, suddivise per classe di priorità (U-B-D-P). Queste ultime, identificate nelle impegnative dal medico prescrittore, come previsto dalle normative vigenti, rappresentano uno strumento di differenziazione delle richieste secondo criteri di necessità clinica di accesso più o meno tempestivo alla prestazione ambulatoriale.

Nello specifico:

- U urgente da effettuarsi entro 72 ore
- B breve, entro 10 giorni;
- D differibile, entro 30 giorni per le visite specialistiche e 60 giorni per le prestazioni strumentali;
- P programmabili, entro 180 giorni.

## **Monitoraggio dei tempi d'attesa**

Il monitoraggio sulla verifica dei tempi di attesa rispetto agli standard regionali concerne esclusivamente i primi accessi e le prime prestazioni diagnostico – strumentali, mentre sono escluse tutte le prestazioni di controllo, di screening e le scelte operate dagli utenti diverse dalle prime disponibilità. I dati sono calcolati estraendo direttamente dall'applicativo di gestione del SovraCUP tutte le richieste di prenotazione.

Le differenti tipologie di dati monitorati sono periodicamente pubblicati nei rispettivi siti web aziendali:

- Attività istituzionale e libero professionale (Alpi) delle singole aziende (mensile)
- Attività Sovracup provinciale dell'area Metropolitana (trimestrale)

Nei reports sono rappresentati, per ambito di garanzia, branca specialistica, prestazione e classe di priorità i seguenti dati:

1. Numero di prestazioni prenotate
2. Percentuale di prestazioni garantite nel rispetto dei tempi di attesa rispetto al tempo previsto per classe di priorità (ove previsto)
3. Tempo medio di attesa in giorni

Le sospensioni delle attività di prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali, regolata dalla Legge 266/2005, è vietata. L'interruzione di attività ambulatoriali per guasti ad apparecchiature ed improvvisa assenza del personale è segnalata nei record del monitoraggio semestrale delle sospensioni all'Assessorato della Salute ed è oggetto di interventi correttivi aziendali grazie anche all'adozione di un Regolamento delle sospensioni delle erogazioni delle attività pubblicato anche questo sul sito aziendale.