



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" - Messina

STATO DELLE ATTIVITA'

Progetto regionale per la Gestione del Rischio Clinico presso le strutture del Sistema Sanitario della regione Siciliana

ANNO 2010



U.O.C. Sistemi di Controllo e qualità, Controllo di Gestione e Centri di Costo

PREMESSA

La Regione Siciliana e JCI hanno siglato nell'aprile 2006 una convenzione che prevedeva un programma biennale di iniziative mirate alla gestione del rischio clinico, tramite l'individuazione di standard idonei a rilevare aspetti critici nelle aree di principalmente coinvolte dal rischio clinico.

Tali standard (27) sono stati adottati dalla regione Siciliana e l'attività di autovalutazione degli stessi, da parte delle singole Aziende sanitarie della Regione Siciliana, tramite un tool web dedicato, è iniziata nel 2008 e proseguito fino al primo semestre 2009.

L'analisi dei risultati di queste prime autovalutazioni ha indotto la Regione Siciliana alla stipula di una seconda convenzione con JCI, sfociata nel progetto regionale "La gestione del Rischio clinico presso le strutture del Sistema sanitario della Regione Siciliana", allo scopo di verificare sul campo l'affidabilità del processo di autovalutazione degli standard. Per questo nel mese di Settembre la Regione Siciliana con nota ha richiesto la formale nomina di un referente di presidio da formare su questi temi specifici, cui sono seguite due giornate di formazione presso il Cefpas di Caltanissetta. La prima, 26 ottobre 2009, ha avuto lo scopo di presentare nuovamente gli standard oggetto di valutazione e ha assegnato il compito di procedere ad una autovalutazione di test; la seconda, 16 dicembre 2009, è stata finalizzata alla presentazione dell'analisi dei risultati di quest'ultima autovalutazione rispetto a quanto già registrato ed ha rimandato al mese di marzo l'autovalutazione del secondo semestre del 2009.

Con nota prot. DASOE/5/181 del 3 marzo 2010, il Servizio 5 – Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti del Dipartimento delle Attività sanitarie e Osservatorio Epidemiologico, ha comunicato che durante i mesi di aprile, maggio e giugno c.a. si sarebbero svolte le attività di on site visit di supporto allo scopo di valutare il grado di compliance raggiunta dalle strutture sanitarie rispetto agli standard Joint Commission selezionati per il programma.

Con nota prot. DASOE/5/613 del 14 maggio 2010, il Servizio 5 – Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti del Dipartimento delle Attività sanitarie e Osservatorio Epidemiologico, ha comunicato che la visita dei valutatori JCI e della Regione Siciliana presso l'A.O.U. "G.Martino" si svolgerà in data 24 giugno 2010.

ATTIVITA' MESSE IN OPERA

- Ottobre 2009 il D.G. nomina come referente Aziendale per il Programma regionale "Gestione del rischio Clinico" il dott. A.Artemisia
- Ad ogni DAI ed U.O.C. della A.O.U. "G.Martino" è stato assegnato come obiettivo di budget non negoziabile la programmazione di audit interni sui processi e sulle procedure applicative a tutela del rischio clinico secondo i parametri della JCI.
- Ogni direttore ha proposto una serie di azioni volte al pieno raggiungimento dell'obiettivo suddetto, secondo quanto riportato nell'allegato A
- Con delibera della Direzione Generale n.18 del 21 gennaio 2010 è stato costituito il Gruppo Aziendale per l'implementazione del Programma Regionale per la Gestione



del Rischio Clinico presso le Strutture del Sistema Sanitario Regionale, costituito da:

- Direttore Medico di presidio, prof.ssa R. Ristagno
 - Direttore Staff D.G., dott. A. Artemisia
 - Dir. Medico Area Chirurgica, prof. A. Cancellieri
 - Dir. Medico Area Anestesia e Rianimazione, prof. A. David
 - Dir. Medico Area Medicina Legale, prof. A. Asmundo
 - Dir. Medico Area Trasfusionale, prof. C. Micali
 - Dir. Medico Area Emergenza, dott. P. Placanica
 - Inf. Professionale Area Infermieristica, dott. A. Bonarrigo
 - Staff D.G., ing. R. Intelisano
- In data 15 febbraio 2010 il Gruppo si è per la prima volta riunito per stabilire il processo di divulgazione degli standard JCI. Il procedura adottata prevede una prima attività di formazione ai referenti per il rischio clinico individuati dai Direttori UU.OO.CC. con obiettivi assegnati da concretizzare entro giugno, ed obiettivi ulteriori da realizzare entro settembre ed entro Dicembre. Allo scadere di ogni periodo sono previste visite di audit per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati e di adesione agli standard JCI
 - In data 25 febbraio 2010 si è tenuto il primo corso di formazione sulla gestione del rischio clinico in ambito chirurgico ai referenti nominati dai Direttori UU.OO.CC. dell'area Chirurgica. Obiettivi assegnati:
 - PROCEDURA PER CONSENSO INFORMATO ATTO CHIRURGICO
 - PROCEDURA PER CONSENSO INFORMATO ATTO ANESTESIOLOGICO
 - PROCEDURA PER VALUTAZIONE MEDICA PZ CHIRURGICO PREOPERATORIA
 - PROCEDURA PER VALUTAZIONE ANESTESIOLOGICA PZ CHIRURGICO PRE OPERATORIA
 - PROCEDURA PER GESTIONE PAZIENTI IN URGENZA
 - PROCEDURA LAVAGGIO MANI
 - PROCEDURA CONTA PEZZE E STRUMENTARIO CHIRURGICO
 - Totale Partecipanti: 16
 - In data 10 marzo 2010 si è tenuto il primo corso di formazione sulla gestione del rischio clinico in ambito chirurgico ai referenti nominati dai Direttori UU.OO.CC. dell'area Emergenza-Urgenza. Obiettivi assegnati:
 - PROCEDURA PER CURA PZ IN COMA
 - PROCEDURA PER CURA PZ MANTENUTI IN VITA CON MEZZI ARTIFICIALI
 - PROCEDURA PER TRASFERIMENTO PZ
 - PROCEDURA PER COMPILAZIONE CARTELLA DI PRONTO SOCCORSO
 - PROCEDURA PER GESTIONE ANESTESIOLOGICA PZ CHIRURGICO POST OPERATORIA
 - PROCEDURA MANUTENZIONE MEZZI TRASPORTO
 - Totale Partecipanti: 16
 - In data 30 marzo 2010 si è tenuto il primo corso di formazione sulla gestione del rischio clinico in ambito chirurgico ai referenti nominati dai Direttori UU.OO.CC. dell'area Medica. Obiettivi assegnati:



- PROCEDURA PER VALUTAZIONE MEDICA DEL PAZIENTE IN RICOVERO ORDINARIO
- PROCEDURA PER VALUTAZIONE INFERMIERISTICA DEL PAZIENTE IN RICOVERO ORDINARIO
- PROCEDURA DI RIVALUTAZIONE PZ
- PROCEDURA PER TRASFERIMENTO PZ
- PROCEDURA LAVAGGIO MANI
- Totale Partecipanti: 17
- In data 31 marzo 2010 si è tenuta la presentazione delle procedura per la gestione del rischio clinico nel percorso perioperatorio del paziente chirurgico curata dalla U.O.C. di Anestesia e Rianimazione e dalle UU.OO.CC. chirurgiche afferenti al DAI di Chirurgia Generale, Oncologia ed Anatomia patologica, secondo gli standard JCI. Contestualmente viene presentato il progetto obiettivo per la corretta gestione delle sale operatorie

